

# นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า / คู่ค้าทางธุรกิจ

## บริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด

บริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด (“บริษัท ๗”) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเป็นลูกค้าหรือคู่ค้าทางธุรกิจ (“ลูกค้า” “ท่าน”) เล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ตามที่นิยามไว้ด้านล่างนี้) ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ (“นโยบาย ๗”) จะอธิบายการเก็บ การใช้ การเปิดเผย และ/หรือ การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้รับจากแหล่งต่าง ๆ ตลอดจนสิทธิของท่านและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

บริษัท ๗ อาจปรับปรุงนโยบายฉบับนี้ตามแต่ละระยะเวลาเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้บริษัท ๗ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงด้วยการประกาศนโยบาย ๗ ฉบับปรับปรุงใหม่ผ่านช่องทางการติดต่อของบริษัท ๗ โดยบริษัท ๗ จะใช้นโยบาย ๗ ฉบับล่าสุดสำหรับอ้างอิงวิธีการในการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

### 1. บทบาทของบริษัท ๗ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด เป็นผู้ควบคุมข้อมูลที่เก็บ ใช้ เปิดเผย และโอนไปยังพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท ๗ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายของประเทศไทย มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 62 ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

บริษัท ๗ มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจการเพื่อการจัดจำหน่ายสินค้าประเภท รถจักรยานยนต์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า รวมถึงการให้บริการหลังการขาย เช่น การติดตั้ง การซ่อมแซม การให้สิทธิประโยชน์พิเศษ และการให้บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล เพื่อประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าและบุคคลทั่วไป

### 2. วิธีการติดต่อ

หากท่านต้องการสอบถามเพิ่มเติมหรือต้องการใช้สิทธิของท่านตามนโยบาย ๗ นี้ ท่านสามารถติดต่อบริษัท ๗ ได้ตามช่องทางต่อไปนี้

- E – mail address : PDPA@sahapanich.com
- จดหมาย : 62 ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

### 3. คำจำกัดความ

3.1 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใดก็ตามเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

3.2 “ข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งลูกค้ายินยอมส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลของตนให้แก่บริษัท ฯ เพื่อให้บริษัท ฯ สามารถเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้

3.3 “พันธมิตรทางธุรกิจ” หมายถึง บริษัทซึ่งเป็นคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด และให้หมายความรวมถึงตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัท ฯ ด้วย รายชื่อพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด ได้แก่

- 1) บริษัท นิยมพานิช จำกัด
- 2) บริษัท นิยมพานิช ลำปาง จำกัด
- 3) บริษัท แมทริกซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- 4) บริษัท โตโยต้า เชียงใหม่ จำกัด
- 5) บริษัท โตโยต้า ลำานนา จำกัด
- 6) บริษัท นอร์ทเวฟ จำกัด
- 7) บริษัท แมทริกซ์ ฮอนด้า ออโตโมบิล จำกัด
- 8) บริษัท มิตรสินต์่วน จำกัด
- 9) บริษัท เงินตามใจ เชียงใหม่ จำกัด
- 10) บริษัท เงินตามใจ ลำพูน จำกัด
- 11) บริษัท เงินตามใจ ลำปาง จำกัด
- 12) บริษัท เงินตามใจ เชียงราย จำกัด
- 13) บริษัท เงินตามใจ พะเยา จำกัด
- 14) บริษัท เงินตามใจ แม่ฮ่องสอน จำกัด

3.4 “เทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการรักษาความปลอดภัยออนไลน์และกลุ่มข่าย” หมายถึง มาตรการด้านความปลอดภัยต่าง ๆ ที่บริษัท ฯ นำมาใช้ในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่อยู่ในระบบของบริษัท ฯ เพื่อให้มีความปลอดภัย โดยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจะถูกเก็บไว้ในกลุ่มข่ายที่มีความปลอดภัยและสามารถเข้าถึงได้โดยพนักงานจำนวนจำกัดเท่านั้น

3.5 “ท่าน / ลูกค้า” หมายถึง ผู้ซื้อหรือผู้ได้รับบริการจากบริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด หรือพันธมิตรทางธุรกิจหรือผู้ซึ่งได้รับการเสนอหรือการชักชวนจากบริษัท ฯ หรือพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อให้ซื้อสินค้าหรือรับบริการ และหมายความรวมถึงผู้ใช้สินค้าหรือผู้ได้รับบริการจากบริษัท ฯ หรือพันธมิตรทางธุรกิจแม้มิได้เป็นผู้เสียค่าตอบแทนก็ตาม

#### 4. ข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เก็บรวบรวม

4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ฯ เก็บรวบรวมขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของท่านกับบริษัท ฯ และ บริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านต้องการจากบริษัท ฯ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่บริษัท ฯ อาจเก็บรวม

รวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลประเภทดังต่อไปนี้

(ก) รายละเอียดส่วนตัว เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ อายุ อาชีพ ตำแหน่งงาน ที่ทำงาน ตำแหน่ง การศึกษา สัญชาติ วันเกิด สถานภาพทางการสมรส ข้อมูลบนบัตรที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ (เช่น เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ข้อมูลใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ เป็นต้น) ลายมือชื่อ การบันทึกเสียง การบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ รูปถ่าย การบันทึกภาพจากกล้องวงจรปิด ทะเบียนบ้าน และข้อมูลประจำตัวอื่น ๆ

(ข) รายละเอียดที่ใช้ติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ที่อยู่อีเมล LINE ID บัญชี Facebook Instagram ID และ ID อื่น ๆ จากเว็บไซต์กลุ่มข่ายสังคมออนไลน์

(ค) รายละเอียดสินค้า เช่น หมายเลขประจำรถจักรยานยนต์ หมายเลขป้ายทะเบียนรถจักรยานยนต์ ยี่ห้อ รุ่น ปี สี หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขประจำโครง หมายเลขตัวถังรถ เป็นต้น รวมไปถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้าอื่น ๆ

(ง) รายละเอียดทางการเงิน เช่น เลขที่สัญญา ข้อมูลบัตรเครดิตและบัตรเดบิต หมายเลขบัญชีและประเภทของบัญชี ข้อมูลพร้อมเพย์ สินทรัพย์หมุนเวียน รายได้และค่าใช้จ่าย และข้อมูลด้านการเงินอื่น ๆ

(จ) รายละเอียดธุรกรรม เช่น รายละเอียดการชำระเงิน วันที่ และ/หรือ เวลาที่ชำระเงิน จำนวนเงินที่ชำระ วิธีการชำระ รายละเอียดเกี่ยวกับการขอเงินคืน การลงทะเบียน ดอกเบี้ย เงินดาวน์ ค่างวดและจำนวนงวด วันที่และสถานที่ซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ ที่อยู่/วันที่และเวลารับมอบสินค้า แบบฟอร์มคำขอสินเชื่อ ใบจองซื้อ ใบตอบรับ ลายมือชื่อผู้รับ ใบเสร็จรับเงิน ใบแจ้งหนี้ ธุรกรรม ประวัติธุรกรรม สถานะธุรกรรม และรายละเอียดอื่น ๆ ของบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อหรือทำนิติกรรม

(ฉ) รายละเอียดด้านการตลาดและการสื่อสาร เช่น ตัวเลือกของท่านในการรับข้อมูลทางการตลาดจากบริษัท ฯ ตัวแทน ผู้ให้บริการของบริษัท ฯ บริษัทคู่ค้า และตัวเลือกในการติดต่อสื่อสารของท่าน

4.2 หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น เช่น ชื่อ นามสกุล รายละเอียดที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อฉุกเฉินแก่บริษัท ฯ หรือสมาชิกครอบครัวที่ใช้สินค้าของท่าน ท่านต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีอำนาจที่จะกระทำได้และบริษัท ฯ ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมายให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นตามนโยบาย ฯ นี้ โปรดให้นโยบาย ฯ นี้แก่บุคคลเหล่านั้นเพื่อให้รับทราบ และ/หรือ ขอความยินยอม (หรือใช้ฐานทางกฎหมายอื่น ๆ เป็นข้อยกเว้นความยินยอม) ให้ส่งมอบข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัท ฯ ตามนโยบาย ฯ นี้

ท่านจะต้องทำการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ให้ไว้เป็นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นจริง

## 5. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ

ในบางกรณี การเสนอขายผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัท ฯ ตลอดจนการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ฯ บริษัท ฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ความพิการ ข้อมูลสุขภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ เป็นต้น ซึ่งในกรณีเช่นว่าบริษัท ฯ จะขอความยินยอมจากท่านเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษนั้น บริษัท ฯ จะแจ้งให้ท่านทราบโดยชัดแจ้งเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการนั้นต่อไป เว้นแต่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ ที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องได้รับความยินยอมตามกฎหมาย

## 6. วิธีการรับและเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ฯ อาจได้รับและเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยวิธีการต่าง ๆ ดังนี้

(ก) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้แก่บริษัท ฯ** : ท่านอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัท ฯ โดยตรง มักจะมีขึ้นเมื่อท่านติดต่อบริษัท ฯ เมื่อต้องการสอบถามข้อมูล กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มออนไลน์หรือกรอกเอกสาร การสมัครสมาชิกหรือลงทะเบียนเพื่อการรับหรือขอทราบข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการ หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ จากบริษัท ฯ หรือเมื่อท่านแสดงความคิดเห็นกลับมายังบริษัท ฯ

(ข) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ฯ เก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติ** : บริษัท ฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคบางประการเกี่ยวกับอุปกรณ์ของท่าน พฤติกรรมและรูปแบบการสืบค้นของท่าน ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บโดยคุกกี้ (Cookies) และเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่คล้ายกัน

(ค) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากบุคคลภายนอก** : บางครั้งบริษัท ฯ จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านจากพันธมิตรทางธุรกิจ ตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัท ฯ ผู้ให้บริการของบริษัท ฯ หรือบริษัทคู่ค้า โดยที่บุคคลหรือนิติบุคคลเหล่านั้นได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัท ฯ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว และ/หรือซึ่งท่านได้เคยให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลไว้กับบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี

## 7. วัตถุประสงค์และฐานกฎหมายในการรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

7.1 บริษัท ฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ (เรียกรวมกันว่า "วัตถุประสงค์")

(ก) **เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน** : เพื่อบริหารจัดการเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ การเข้าทำสัญญาและปฏิบัติหน้าที่ของบริษัท ฯ ตามวัตถุประสงค์ สัญญา หรือข้อผูกพันใด ๆ ก็ตามที่บริษัท ฯ มีร่วมกับท่าน บริการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบ การยืนยัน และการยกเลิกนิติกรรม การรับประกันผลิตภัณฑ์ การเจรจาประกันภัยและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ

ประกันภัย การให้บริการหลังการขาย การให้สิทธิประโยชน์ รวมถึงการให้บริการอื่น ๆ ตามที่บริษัท ฯ พันธมิตรทางธุรกิจ ตัวแทนจำหน่ายสินค้า มีฐานะเป็นผู้ให้บริการหรือได้รับการร้องขอจากท่าน เป็นต้น

(ข) การลงทะเบียนและการยืนยันตัวตน : เพื่อดำเนินการตรวจสอบและยืนยันตัวตนของท่าน ในการทำนิติกรรมและเข้ารับบริการต่าง ๆ จากบริษัท ฯ

(ค) เพื่อปรับปรุงการดำเนินธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ : เพื่อการประเมินวิเคราะห์ จัดการ ปรับปรุง วางแผน ทำแบบสำรวจและวิเคราะห์เชิงสถิติ เพื่อนำไปพัฒนาระบบคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของบริษัท ฯ และพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ความพึงพอใจเกี่ยวกับสินค้า ความพึงพอใจเกี่ยวกับการขายสินค้าหรือการให้บริการ เพื่อประเมินประสิทธิภาพในเรื่องสินค้า สื่อดิจิทัล และแคมเปญทางการตลาดของบริษัท ฯ รูปแบบและกระแสมติฐานด้านการบริโภค พฤติกรรม เป็นต้น รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับความชอบและความสนใจของท่านในสินค้าหรือการบริการของบริษัท ฯ และพันธมิตรทางธุรกิจ หรือเพื่อทราบถึงปัญหาและวิธีการแก้ไข หรือเพื่อการฝึกอบรมพนักงาน และการประเมินผลงานของพนักงาน เพื่อปรับปรุงธุรกิจ ผลิตภัณฑ์และบริการ

(ง) เพื่อจัดการความสัมพันธ์กับท่าน : เพื่อติดต่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ท่านได้รับจากบริษัท ฯ หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัท ฯ หรือจากบริษัทคู่ค้าของบริษัท ฯ เพื่อแจ้งเตือนท่านรวมถึงแจ้งเตือนการต่ออายุทะเบียนรถหรือประกัน เพื่อประมวลผลและอัปเดตข้อมูลของท่านในฐานะลูกค้าทางธุรกิจของบริษัท ฯ เพื่อรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าของบริษัท ฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการใช้สินค้าและบริการ เพื่อการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ประสานงาน รับฟังความคิดเห็น หรือการตอบข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการของบริษัท ฯ

(จ) การตลาดและการสื่อสาร : เพื่อการแจ้งข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ การสื่อสาร และการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการของบริษัท ฯ หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัท ฯ เพื่อส่งจดหมายเชิญให้ท่านร่วมงานกิจกรรมของบริษัท ฯ ผ่านช่องทางทางการติดต่อของบริษัท ฯ หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัท ฯ ได้แก่ เว็บไซต์ อีเมลล์ โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ SMS MMS หรือสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น

(ฉ) การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ : เพื่อดูแลจัดการการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการระบบการสื่อสาร การรักษาและตรวจสอบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการธุรกิจเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนด นโยบาย และกระบวนการภายในบริษัท ฯ

(ช) การปฏิบัติตามกฎหมาย : เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ กฎเกณฑ์ คำสั่งข้อกำหนดและหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท ฯ

(ซ) ความเสี่ยง : เพื่อการจัดการความเสี่ยงตรวจสอบประสิทธิภาพและประเมินความเสี่ยง

(ฉ) การปกป้องผลประโยชน์ของบริษัท ฯ : เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความมั่นคงปลอดภัย เช่น การถ่ายภาพ และบันทึกวีดิทัศน์ เพื่อใช้สิทธิของบริษัท ฯ และปกป้องผลประโยชน์ของบริษัท ฯ เมื่อจำเป็นและชอบด้วยกฎหมาย ตัวอย่างเช่น เพื่อตรวจจับ ป้องกัน และตอบสนองต่อข้อร้องเรียน เพื่อจัดการและป้องกันการสูญเสียชีวิตสิน เพื่อตรวจจับและป้องกันการกระทำผิดภายในสถานที่หรือระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท ฯ

(ง) การตรวจจับการทุจริต : เพื่อพิสูจน์ตัวตนของท่าน เพื่อตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ (เช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกันการทุจริต) รวมถึงการทำการตรวจสอบและบันทึกเป็นการภายใน การจัดการทรัพย์สินฐานข้อมูลด้านการทุจริต ระบบและการควบคุมธุรกิจอื่น ๆ

(จ) ธุรกรรมองค์กร : ในกรณีของการขาย การโอน การควบรวม การฟื้นฟูกิจการหรือกรณีอื่นที่คล้ายกัน บริษัท ฯ อาจส่งหรือโอนข้อมูลของท่านให้กับบุคคลที่สามหนึ่งฝ่ายหรือมากกว่า ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการดังกล่าว

(ข) ชีวิต : เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

7.2 บริษัท ฯ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้หลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมาย ประการใดประการหนึ่งต่อไปนี้

(ก) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่บริษัท ฯ อยู่ภายใต้บังคับ

(ข) เพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่ท่าน หรือองค์กรที่ท่านเป็นตัวแทน เป็นคู่สัญญากับบริษัท ฯ หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น

(ค) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบตามกฎหมายของบริษัท ฯ และของบุคคลภายนอก

(ง) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

(จ) เพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้สิทธิของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

(ฉ) ในกรณีที่จำเป็นต้องอาศัยความยินยอมจากท่านสำหรับกิจกรรมบางประเภทซึ่งเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัท ฯ จะขอความยินยอมจากท่านก่อนการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

7.3 ในกรณีที่บริษัท ฯ อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการดำเนินการอย่างอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น บริษัท ฯ จะมีหนังสือบอกกล่าวให้แก่ท่านเพื่อทราบเพิ่มเติม โดยจะระบุถึงข้อมูลที่ใช้เกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวและจะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านก่อนในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน

7.4 ในกรณีที่บริษัท ฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา หรือมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญา แล้วท่านไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท ฯ เมื่อมีการร้องขอ บริษัท ฯ อาจไม่สามารถปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องข้างต้นได้

## 8. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

8.1 บริษัท ฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอกซึ่งเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ตามนโยบายฉบับนี้ โดยท่านสามารถอ่านนโยบายส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกเหล่านั้นเพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่บุคคลภายนอกดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ซึ่งท่านเองก็ตกอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวเหล่านั้นแยกต่างหากด้วยเช่นกัน

8.2 บริษัท ฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้วัตถุประสงค์ ให้แก่บุคคลที่สามดังต่อไปนี้

(ก) พันธมิตรทางธุรกิจ : เนื่องจากบริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด มีบริษัทคู่ค้าทางธุรกิจที่สำคัญ ซึ่งร่วมมือกันในการให้บริการลูกค้าและให้บริการระบบต่าง ๆ บริษัท ฯ อาจมีความจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ หรืออนุญาตให้พันธมิตรทางธุรกิจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น

(ข) ตัวแทนจำหน่ายสินค้า : บริษัท ฯ อาจแบ่งปันและรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่อยู่ใกล้ท่านเพื่อให้บริการแก่ท่าน

(ค) บุคคลภายนอกตามที่กฎหมายกำหนด : ในบางกรณีบริษัท ฯ อาจต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎข้อบังคับ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย ศาล เจ้าพนักงาน หน่วยงานรัฐ หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ในกรณีที่บริษัท ฯ เชื่อว่าจำเป็นต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎข้อบังคับทางกฎหมาย หรือเพื่อการปกป้องสิทธิของบริษัท ฯ สิทธิของบุคคลอื่น หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจสอบป้องกัน หรือจัดการเกี่ยวกับปัญหาการทุจริต หรือด้านความมั่นคงหรือความปลอดภัย

(ง) ที่ปรึกษา : ซึ่งรวมถึงทนายความ เจ้าหน้าที่เทคนิค และผู้ตรวจสอบบัญชีที่ช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ฯ และใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายและต่อผู้สิทธิเรียกร้องในทางกฎหมาย

(จ) ผู้รับโอนสิทธิหน้าที่ : ในกรณีของการฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการ การโอนธุรกิจไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่ง การขาย การซื้อ การดำเนินกิจการร่วมค้า การมอบ การโอน หรือการจำหน่ายส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของธุรกิจ ทรัพย์สิน หรือหุ้น หรือธุรกรรมอื่นที่คล้ายกัน

8.3 บริษัท ฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกในกรณีที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต ดังนั้นหากกฎหมายกำหนดว่าต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัท ฯ จะขอความยินยอมจากท่านก่อน

## 9. การโอนและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

9.1 เนื่องจากบริษัท ฯ มีบริษัทซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจและตัวแทนจำหน่ายสินค้าหลายบริษัทตามที่ระบุไว้ในข้อ 8. จึงอาจมีการโอนหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านระหว่างกัน เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์ของบริษัท ฯ เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึง

บริการของบริษัท ฯ เพื่อให้การดูแลลูกค้า เพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับการปรับปรุงบริการ เพื่อการพัฒนา  
เนื้อหา หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ระบุในนโยบาย ฯ นี้

9.2 เมื่อมีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจและตัวแทนจำหน่ายสินค้า  
บริษัท ฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงบริษัท ฯ จะปฏิบัติตาม  
มาตรการความปลอดภัยเพื่อให้แน่ใจว่ามีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระดับที่เพียงพอ และ  
บริษัท ฯ จะตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่า ผู้รับโอนข้อมูลจะให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วย  
มาตรฐานการคุ้มครองที่เทียบเท่ากับการคุ้มครองของบริษัท ฯ

## 10. วิธีการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

การปกป้องความเป็นส่วนตัวของท่านถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับบริษัท ฯ โดยบริษัท ฯ มี  
นโยบายและกระบวนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และบริษัท ฯ จำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล  
ส่วนบุคคลของท่านให้กับเฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลของท่านในการจัดหาผลิตภัณฑ์และเพื่อการ  
ให้บริการของบริษัท ฯ เช่น พนักงาน หรือตัวแทนของบริษัท ฯ ซึ่งบุคคลที่บริษัท ฯ อนุญาตให้เข้าถึง  
ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นจะต้องยึดมั่นและทำการปกป้องตลอดจนและรักษาความลับของข้อมูลส่วน  
บุคคลดังกล่าว บริษัท ฯ มีมาตรการการป้องกันทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เป็นไป  
ตามมาตรฐานการกำกับดูแล ที่บังคับใช้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ในกรณีที่บริษัท ฯ มีการเข้าทำสัญญากับบุคคลที่สาม บริษัท ฯ จะกำหนดมาตรการรักษาความ  
ปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับที่เหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วน  
บุคคลของท่านจะได้รับความปลอดภัย โดยนำเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการรักษาความปลอดภัยออนไลน์  
และกลุ่มข่ายมาประยุกต์ใช้

## 11. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

11.1 บริษัท ฯ จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อดำเนินการตาม  
วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้ และตามหน้าที่ของบริษัท ฯ ภายใต้กฎหมาย โดยหลังจากข้อมูล  
ส่วนบุคคลของท่านไม่มีความจำเป็นหรือไม่มีความหมายให้สามารถเก็บได้อีกต่อไป บริษัท ฯ จะลบหรือ  
ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้นโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบ

11.2 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล  
ส่วนบุคคล ในกรณีที่จะนำข้อมูลส่วนบุคคลมาใช้เป็นระยะเวลาสั้น ๆ เช่น เพื่องานใดงานหนึ่งเป็นการ  
เฉพาะ กิจกรรมทางการตลาด หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการสรรหาบุคลากร บริษัท ฯ อาจลบหรือทำลาย  
ข้อมูลนั้นหลังสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

11.3 ท่านมีสิทธิที่จะให้บริษัท ฯ ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถ  
ระบุตัวท่านได้ในบางกรณี เว้นแต่บริษัท ฯ มีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้  
ตามกฎหมายกำหนด



## 12. นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้เยาว์

ผลิตภัณฑ์ บริการและเว็บไซต์ของบริษัท ฯ ไม่ได้มีเป้าหมายหรือเจตนาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์ที่อายุต่ำกว่า 20 ปี บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถ หากท่านเป็นผู้เยาว์ บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ หรือบุคคลไร้ความสามารถซึ่งต้องการจะติดต่อดำเนินการกับบริษัท ฯ ท่านต้องได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองตามที่กฎหมายกำหนด ผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย หรือผู้อนุบาลก่อนที่จะติดต่อบริษัท ฯ หรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัท ฯ

## 13. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิต่อไปนี้จะเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของบริษัท ฯ หากท่านประสงค์จะขอใช้สิทธิ ท่านสามารถติดต่อบริษัท ฯ ได้ตามรายละเอียดในหัวข้อ “วิธีการติดต่อบริษัท ฯ” (ข้อ 2.) ข้างต้น

### 13.1 สิทธิในการเข้าถึง

ท่านอาจขอเข้าถึงหรือขอทราบรายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้แก่บริษัท ฯ ได้ เว้นแต่ เป็นการปฏิเสธตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือการเข้าถึงหรือขอทราบรายละเอียดนั้นจะส่งผลกระทบต่อโอกาสให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น

### 13.2 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหากข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่อยู่ในความครอบครองของบริษัท ฯ นั้นไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์

### 13.3 สิทธิในการขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอให้บริษัท ฯ ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

(ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมหรือใช้อีกต่อไป

(ข) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้เพิกถอนความยินยอมให้บริษัท ฯ ทำการเก็บรักษา ใช้ และเปิดเผย และบริษัท ฯ ได้ทำการตรวจสอบแล้ว ไม่มีเหตุตามกฎหมายที่บริษัท ฯ จะสามารถเก็บรวบรวมหรือใช้อีกต่อไป

(ค) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ทำการคัดค้านมิให้บริษัท ฯ ทำการเก็บรวบรวมหรือใช้อีกต่อไป และบริษัท ฯ ไม่สามารถปฏิเสธคำขอคัดค้านโดยอาศัยข้อยกเว้นทางกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ

(ง) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านขอคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง

(จ) ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ท่านมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้ข้างต้น เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นตามกฎหมาย เช่น การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา

หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตาม ใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือวัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดไว้

#### **13.4 สิทธิในการจำกัดการใช้**

ท่านมีสิทธิขอให้บริษัท ฯ ระบุการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในกรณีดังต่อไปนี้

(ก) ท่านได้ขอให้บริษัท ฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และบริษัท ฯ อยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบคำขอของท่าน

(ข) ท่านได้ขอให้ระบุการใช้ข้อมูลที่บริษัท ฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยมิชอบ แทนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

(ค) บริษัท ฯ หมดความจำเป็นในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านมีความจำเป็นต้องขอให้บริษัท ฯ เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์ของท่าน

(ง) ท่านได้คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัย หรืออ้างประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้อำนาจรัฐ หรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย และบริษัท ฯ อยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบคำขอของท่าน

(จ) ท่านได้คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัย หรืออ้างการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ (หากมี) และบริษัท ฯ อยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบคำขอของท่าน

#### **13.5 สิทธิในการคัดค้าน**

ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

(ก) เป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ฯ หรือของบุคคลอื่น

(ข) เป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่บริษัท ฯ

(ค) กรณีที่บริษัท ฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรง

(ง) เป็นการดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ (หากมี)

หากท่านใช้สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ท่านมีสิทธิแจ้งความประสงค์ว่าจะให้บริษัท ฯ ลบหรือจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพิ่มเติมได้

#### **13.6 สิทธิในการโอนย้าย**

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัท ฯ เก็บรวบรวมไว้ โดยขอให้บริษัท ฯ ส่งข้อมูลดังกล่าวให้ท่านในรูปแบบเอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์โดยวิธีการอัตโนมัติได้ เว้นแต่ การขอโอนย้ายข้อมูลดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการได้ภายใต้ข้อจำกัดของวิธีการของบริษัท ฯ

### 13.7 สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม

ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยได้ หากเป็นกรณีที่ท่านได้เคยให้ความยินยอมไว้กับบริษัท ฯ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมาย หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาของบริษัท ฯ ที่เป็นประโยชน์แก่ท่าน ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้ว

### 13.8 สิทธิในการร้องเรียน

ท่านมีสิทธิร้องเรียนเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ในกรณีที่พบว่าบริษัท ฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย โดยท่านสามารถร้องเรียนได้ผ่านช่องทางการติดต่อของบริษัท ฯ และท่านอาจร้องเรียนกรณีดังกล่าวไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้

บริษัท ฯ จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน **30 (สามสิบ) วัน** หลังจากที่ท่านมีคำขอดังกล่าวมาถึงบริษัท ฯ และเท่าที่กฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับอนุญาต บริษัท ฯ อาจมีสิทธิเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผล สำหรับการดำเนินการเกี่ยวกับคำขอใช้สิทธิข้างต้น

อย่างไรก็ดี บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิไม่ปฏิบัติตามคำขอใช้สิทธิของท่านได้ ภายใต้เงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ หากบริษัท ฯ ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของท่านได้ บริษัท ฯ จะทำการบันทึกการปฏิเสธคำขอพร้อมด้วยเหตุผลไว้

## 14. ผลที่เกิดขึ้นภายหลังการใช้สิทธิตามข้อ 13.

หากท่านขอให้บริษัท ฯ ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในรูปแบบที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ หรือกรณีการถอนความยินยอมที่ท่านเคยให้ไว้ตามข้อ 13. อาจส่งผลกระทบต่อ

14.1 กรณีการปฏิบัติตามสัญญา เช่น สัญญาซื้อขายแบบมีเงื่อนไข สัญญากู้ยืมเงิน หรือสัญญาค้ำประกัน ทั้งนี้ท่านประสงค์จะใช้สิทธิตามข้อ 13. ท่านต้องดำเนินการชำระเงินค้ำประกันตามสัญญาซื้อขายแบบมีเงื่อนไข หรือสัญญากู้ยืมเงินให้เสร็จสิ้น

14.2 กรณีการให้บริการอื่น ๆ เนื่องจากจะไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ จึงอาจทำให้บริษัท ฯ ไม่สามารถดำเนินการให้บริการในบางส่วนที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามข้อ 7. ได้

## 15. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ฯ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อตรวจสอบการดำเนินการที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และนโยบาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ของบริษัท ฯ รวมทั้งประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามข้อมูลการติดต่อด้านล่างนี้

ที่อยู่สำนักงาน: บริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด เลขที่ 62 ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300 ระบุผู้รับเป็น **Data Protection Team**

E – mail : PDPA@sahapanich.com

#### **16. ช่องทางติดต่อหน่วยงานผู้มีอำนาจ**

หากท่านต้องการรายงานเรื่องร้องเรียน หรือหากท่านรู้สึกว่าเป็นบริษัท ฯ ไม่ตอบข้อกังวลของท่าน ในลักษณะที่น่าพึงพอใจ ท่านมีสิทธิที่จะเสนอข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ฯ ต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

**นโยบาย ฯ นี้มีผลบังคับ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2565 เป็นต้นไป**

**บริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด**